

# Data Processing Agreement

Accord de traitement des données conforme à l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)

✓ Article 28 RGPD

Version 1.0 · TranscribeFlow / SovreAI · 10 mai 2026

Ce Data Processing Agreement (« **DPA** ») s'applique automatiquement à tous les clients TranscribeFlow plans Pro et Enterprise. Pour un DPA personnalisé/signé physiquement (Enterprise), contactez [enterprise@sovreai.com](mailto:enterprise@sovreai.com).

## 1. Parties

- **Responsable du traitement** (le *Client*) : votre entreprise (toute personne morale ou physique cliente d'un abonnement TranscribeFlow Pro ou Enterprise).
- **Sous-traitant** : Arno Gilardin, exerçant en Entrepreneur Individuel sous le nom commercial **SovreAI**, 36 rue du Clos, 91190 Gif-sur-Yvette, France · SIRET 912 448 446 00027 · NAF 62.02A · [contact@sovreai.com](mailto:contact@sovreai.com)

## 2. Objet du traitement

Transcription audio (speech-to-text) et analyse IA structurée (résumé, actions, sentiment, Q&A, traduction) des contenus audio uploadés par le Client via la plateforme TranscribeFlow. Toute donnée à caractère personnel contenue dans les enregistrements est traitée pour le compte exclusif du Client.

## 3. Durée du traitement

Le présent DPA s'applique pendant toute la durée de l'abonnement du Client à TranscribeFlow. Il prend automatiquement fin à la résiliation ou non-renouvellement de l'abonnement, sous réserve des obligations de restitution / suppression de la section 9.

## 4. Catégories de personnes concernées

Personnes dont la voix est enregistrée dans les fichiers audio uploadés par le Client : clients, collaborateurs, prospects, fournisseurs, intervenants externes, témoins, ou toute autre personne identifiable dans les enregistrements.

## 5. Catégories de données traitées

- Voix et contenu verbal (fichiers audio originaux)
- Texte transcrit + métadonnées (durée, langue détectée, locuteurs identifiés)
- Analyses IA dérivées : résumé exécutif, actions extraites (avec owner/deadline), sentiment global, profils de locuteurs, Q&A contextuel
- Métadonnées techniques : timestamps, identifiants de session, logs d'utilisation

Aucune donnée sensible au sens de l'article 9 RGPD (santé, opinions politiques, etc.) n'est traitée intentionnellement par le Sous-traitant. Si le contenu audio en comporte, c'est sous la seule responsabilité du Client (Responsable du traitement).

## 6. Obligations du Sous-traitant

- Traiter les données uniquement sur instruction documentée du Client (via l'usage du service)
- Garantir la confidentialité (NDA équivalent) pour toute personne autorisée à traiter les données
- Mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles de la section 7
- Ne pas recourir à un sous-traitant ultérieur sans en informer le Client (cf. section 8)
- Aider le Client à répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées
- Notifier au Client toute violation de données sous 72 heures (article 33 RGPD)

- Restituer ou supprimer les données à la fin du contrat (cf. section 9)
- Mettre à disposition les informations nécessaires pour démontrer la conformité (cf. section 10)

## 7. Mesures de sécurité (article 32 RGPD)

Domaine	Mesure
Chiffrement en transit	TLS 1.3 (HTTPS) sur toutes les communications client/serveur
Chiffrement au repos	AES-256-GCM pour les secrets (BYOK, webhooks, 2FA TOTP, mots de passe bcrypt 12 rounds)
Authentification	2FA TOTP disponible · SSO SAML/OIDC en roadmap Q3 2026
Gestion des accès	Principe du moindre privilège · audit log complet (rétention 1 à 5 ans)
Disponibilité	Backups quotidiens chiffrés · plan de continuité documenté
Réseau	Rate limiting · WAF · protection DDoS niveau hébergeur (OVH)
Audit	Tests de pénétration annuels · revues de code internes
Hébergement	OVH SAS — datacenters France (Roubaix, Strasbourg, Gravelines), certifiés ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, HDS

## 8. Sous-traitants ultérieurs

Sous-traitant	Localisation	Finalité
OVH SAS	France (Roubaix, Strasbourg, Gravelines)	Hébergement applicatif et données utilisateurs
Mistral AI SAS	France (Paris)	Analyse LLM (uniquement plans Pro+ avec BYOK ; clé du Client)
Stripe Payments Europe Ltd	Irlande (UE)	Traitement des paiements (DPA RGPD distinct)

**Aucun sous-traitant aux États-Unis.** Aucune donnée client ne quitte l'Espace Économique Européen. Le Cloud Act et le Patriot Act ne sont pas applicables aux données traitées par TranscribeFlow.

Tout changement (ajout, retrait, remplacement) de sous-traitant ultérieur sera notifié au Client au moins 30 jours avant prise d'effet, par email à l'adresse administrative déclarée.

## 9. Restitution / suppression des données

À la résiliation du contrat ou sur simple demande écrite du Client (à [dpo@sovreai.com](mailto:dpo@sovreai.com)) :

- **Restitution** au format JSON standard, dans un délai de 30 jours
- **Suppression définitive** de toutes les copies (production + backups), sous 90 jours maximum
- **Attestation** de suppression fournie sur demande

## 10. Audit et coopération

Le Client peut auditer le Sous-traitant une fois par an, avec un préavis écrit de 30 jours, sur ses propres frais et avec engagement de confidentialité préalable. Le Sous-traitant fournit sur demande sa documentation de sécurité (politique d'accès, plan de continuité, registre de traitement, certifications hébergeur).

## 11. Notification de violation

Conformément à l'article 33 du RGPD, toute violation de données personnelles est notifiée au Client dans un délai

maximum de 72 heures à compter de la découverte par le Sous-traitant. La notification comprend :

- Nature et étendue probable de la violation
- Catégories et nombre approximatif de personnes concernées
- Mesures prises ou proposées pour limiter l'impact
- Coordonnées du DPO du Sous-traitant

## 12. Droits des personnes concernées

---

Le Sous-traitant assiste le Client dans la gestion des demandes d'exercice des droits RGPD (accès, rectification, suppression, portabilité, opposition, limitation). Les utilisateurs finaux peuvent également exporter ou supprimer leurs données directement via l'interface TranscribeFlow (Settings → « Exporter mes données » / « Supprimer mon compte »).

## 13. Loi applicable et juridiction

---

Le présent DPA est soumis au droit français. Tout litige relatif à son interprétation ou à son exécution est de la compétence exclusive du Tribunal d'Évry, dans le ressort du siège social du Sous-traitant.

---

**Sous-traitant** · Arno Gilardin (Entrepreneur Individuel) · SovreAI  
36 rue du Clos, 91190 Gif-sur-Yvette, France · SIRET 912 448 446 00027 · NAF 62.02A  
Contact RGPD / DPO : [dpo@sovreai.com](mailto:dpo@sovreai.com) · Entreprise : [enterprise@sovreai.com](mailto:enterprise@sovreai.com)  
Pour un DPA personnalisé signé bilatéralement (Entreprise), contactez [enterprise@sovreai.com](mailto:enterprise@sovreai.com).  
Document généré le 10 mai 2026 · Version 1.0 · TranscribeFlow / SovreAI